

AVISO DE PRIVACIDAD

Auge Digital | Infinity Meet, AugePatrimonio, Auge Capital

Responsable: Gilberto Heredia Cuellar

RFC: HECG820714179

Email: contacto@augedigital.com.mx

WhatsApp: 811-065-0141

Última actualización: Diciembre 2024

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

GILBERTO HEREDIA CUELLAR, con domicilio en Monterrey, Nuevo León, México, es el responsable del tratamiento de sus datos personales bajo la marca comercial 'Auge Digital' y sus servicios 'Infinity Meet', 'AugePatrimonio' y 'Auge Capital'.

2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOPIAMOS?

Datos de identificación: Nombre, RFC, fotografía/video. Datos de contacto: Teléfono, email, redes sociales. Datos profesionales: Actividad, empresa, servicios. Datos financieros: Información de pago procesada por terceros autorizados. NO recopilamos datos sensibles.

3. ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS SUS DATOS?

Finalidades primarias: Crear perfil Infinity Meet, activar tarjeta NFC, hosting, facturación, soporte, actualizaciones. Finalidades secundarias (opcionales): Comunicaciones sobre AugePatrimonio y Auge Capital, invitaciones a eventos, mejora de servicios. Puede rechazar finalidades secundarias sin afectar servicio principal.

4. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS?

NO vendemos, rentamos ni cedemos sus datos. Solo compartimos con terceros necesarios: proveedores de hosting, procesadores de pago (Clip/bancos), servicios de envío, servicios de email. Estos terceros mantienen confidencialidad contractual.

5. ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS?

Cifrado SSL/TLS, acceso restringido, servidores seguros con respaldos, contraseñas robustas, autenticación 2FA, políticas de confidencialidad.

6. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

Durante vigencia del servicio (12 meses mínimo) y hasta 5 años después por obligaciones fiscales y legales. Después, eliminación segura o anonimización.

7. SUS DERECHOS ARCO

ACCESO: Conocer datos. RECTIFICACIÓN: Corregir datos. CANCELACIÓN: Eliminar datos. OPOSICIÓN: Oponerse al tratamiento. REVOCACIÓN: Revocar consentimiento. LIMITACIÓN: Limitar uso y divulgación.

8. ¿CÓMO EJERCER SUS DERECHOS?

Email a contacto@augedigital.com.mx con asunto 'Solicitud ARCO - [Nombre]'. Plazo de respuesta: 20 días hábiles. Procedimiento simplificado para cancelar comunicaciones: WhatsApp al 811-065-0141 con texto 'Deseo cancelar comunicaciones comerciales'.

9. CONSENTIMIENTO

Al contratar servicios de Infinity Meet y proporcionar datos, manifiesta consentimiento para tratamiento conforme este aviso. Para finalidades secundarias, consentimiento mediante checkbox en contrato, revocable sin afectar servicio principal.

10. AUTORIDAD COMPETENTE

INAI - Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.
Web: www.inai.org.mx | Tel: 800-835-43-24

RESUMEN EN LENGUAJE SIMPLE

- Usamos tus datos para crear tu perfil Infinity Meet, cobrarte y darte soporte
- NO vendemos tus datos a nadie
- Puedes acceder, corregir o eliminar tus datos cuando quieras
- Comunicaciones opcionales: máximo 1 mensaje al mes sobre inversiones
- Protegemos tus datos con cifrado y servidores seguros
- Dudas: contacto@augedigital.com.mx o WhatsApp 811-065-0141

Auge Digital - Cuidamos tus datos como cuidamos tu imagen profesional
Gilberto Heredia Cuellar | RFC: HECG820714179
Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP)